

**Modello di classificazione CL ALB**

<b>DENOMINAZIONE DELLA STRUTTURA RICETTIVA :</b> _____
--

<b>REQUISITI</b> <b>(tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)</b>	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. 30	** min. 80	*** min. 128	**** min. 187	***** min. 240		

**1 - Prestazione di servizi**
**1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni**

1.011 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente per servizio (5)					O	punti 12	
1.012 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente (4)					O	punti 6	
1.013 assicurati 12/ 24 ore da un addetto (1) (2) (3)	O	O	O			punti 1	

**1.02 Servizio custodia valori**

1.021 in cassaforte dell' albergo						punti 1	
1.022 in cassaforte dell' albergo e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle camere						punti 2	

**1.03 Servizio di notte**

1.031 portiere di notte (4) (5)				O	O	punti 10	
1.032 addetto disponibile, a chiamata (1) (2) (3)	O	O	O			punti 1	

**1.04 Trasporto interno dei bagagli**

1.041 a cura del personale (3) (4) (5)			O	O	O	punti 6	
1.042 a mezzo carrello a disposizione della clientela						punti 3	

**1.05 Servizio di automobile**

1.051 vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli, gratuito						punti 5	
1.052 idem come sopra - a pagamento						punti 3	

**Modello di classificazione CL ALB**

REQUISITI (tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>1.06 Servizio di 1a colazione</b>							
1.061 in sala apposita (5)					O	punti 3	
1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi (2) (3) (4)		O	O	O		punti 2	
1.063 per servizio reso anche nelle camere (5)					O	punti 5	
<b>1.07 Servizio di bar nel locale ove è ubicato l' impianto</b>							
1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto (4) (5)				O	O	punti 3	
1.072 assicurato 12/ 24 ore (2) (3)		O	O			punti 2	
<b>1.08 Servizio di bar nei locali comuni</b>							
1.081 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto (5)					O	punti 3	
1.082 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 2	
1.083 assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore						punti 1	
<b>1.09 Servizio di bar nelle camere</b>							
1.091 100% delle camere con minibar o con servizio assicurato 24/ 24 ore a cura del personale addetto (5)					O	punti 10	
1.092 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 7	
1.093 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 5	
1.094 distributori automatici ai piani (almeno 1 per piano)						punti 2	
<b>1.10 Divise per il personale (4) (5)</b>				O	O	punti 6	

**Modello di classificazione CL ALB**

REQUISITI (tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>1.11 Lingue estere correntemente parlate</b>							
<b>1.111 dal gestore o direttore:</b>							
3 lingue						3 punti	
2 lingue				O	O	punti 2	
1 lingua (3)			O			punti 1	
<b>1.112 dai capi servizio:</b>							
4 o più lingue						punti 4	
3 lingue						punti 3	
2 lingue (4) (5)				O	O	punti 2	
1 lingua						punti 1	
<b>1.12 Servizio di centralino telefonico</b>							
1.121 assicurato da addetto 24/ 24 ore						punti 8	
1.122 assicurato da addetto 16/ 24 ore						punti 6	
1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore (3) (4) (5)			O	O	O	punti 4	
1.124 per conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell' addetto (5)					O	punti 2	
1.125 per conoscenza di almeno una lingua estera da parte dell' addetto						punti 1	

**Modello di classificazione CL ALB**

<b>REQUISITI</b> (tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>1.13 Cambio biancheria</b>							
<b>1.131 lenzuola e federe:</b>							
tutti i giorni (4) (5)				O	O	punti 8	
almeno 3 volte alla settimana (3)			O			punti 4	
almeno 2 volte alla settimana (2)		O				punti 2	
almeno 1 volta alla settimana (1)	O					punti 1	
<b>1.132 asciugamani nelle camere:</b>							
tutti i giorni (3) (4) (5)			O	O	O	punti 6	
3 volte alla settimana (2)		O				punti 3	
2 volte alla settimana (1)	O					punti 1	
<b>1.14 Accessori dei locali bagno privati (6)</b>							
saponetta (3) (4) (5)			O	O	O	punti 1	
sali da bagno (5)					O	punti 1	
asciugat. da b. di almeno 100x50 cm. (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
asciugamano di lino o di spugna (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
riserva di carta igienica (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
sacchetti igienici (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
sgabello (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
cestino rifiuti (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	

**Modello di classificazione CL ALB**

REQUISITI (tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>1.15 Accessori nelle camere:</b>							
necessario per cucito						punti 1	
documentazione sull' albergo						punti 1	
necessario per scrivere						punti 1	
<b>1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti</b>							
1.161 resa entro le 12 ore per biancheria consegnata prima delle h. 9						punti 8	
1.162 resa entro le 24 h. (4) (5)				O	O	punti 4	
<b>1.17 Pulizia calzature (4) (5)</b>				O	O		
1.171 a cura del personale						punti 4	
1.172 macchine automatiche ad uso gratuito						punti 2	
<b>1.18 Pulizia nelle camere</b>							
1.181 una volta al giorno, con riassetto pom. (4) (5)				O	O	punti 2	
1.182 una volta al giorno (1) (2) (3)	O	O	O			punti 1	

**Modello di classificazione CL ALB**

REQUISITI (tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		

**2 - Dotazioni, impianti e attrezzature**
**2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi), espressi in percentuale delle camere dell' albergo (6)**

2.021 il 100% (5)					O	punti 30	
-------------------	--	--	--	--	---	----------	--

2.022 almeno il 90% (4)				O		punti 25	
-------------------------	--	--	--	---	--	----------	--

2.023 almeno il 70% (3)			O			punti 20	
-------------------------	--	--	---	--	--	----------	--

2.024 almeno il 40% (2)		O				punti 10	
-------------------------	--	---	--	--	--	----------	--

2.025 almeno il 25%						punti 5	
---------------------	--	--	--	--	--	---------	--

2.026 almeno il 5%						punti 1	
--------------------	--	--	--	--	--	---------	--

**2.03 Dotazione ulteriore dei locali - bagno privati**

2.031 2° lavabo in almeno il 75% delle camere						punti 10	
---	--	--	--	--	--	----------	--

2.032 2° lavabo in almeno il 50% delle camere						punti 6	
---	--	--	--	--	--	---------	--

**Modello di classificazione CL ALB**

REQUISITI (tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi) (6)</b>			O			punti 4	
2.041 uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (3)			O			punti 4	
2.042 uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (2)		O				punti 3	
2.043 uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di un locale bagno completo (1)	O					punti 1	
<b>2.05 Servizi igienici comuni aggiuntivi</b>							
2.051 per ogni bagno in più						punti 2	
2.052 per ogni gabinetto, con lavabo						punti 1	
2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni (1) (2) (3) (4) (5)	O	O	O	O	O	punti 1	
<b>2.07 Riscaldamento (7)</b>							
2.071 in tutto l' esercizio (3) (4) (5)			O	O	O	punti 5	
2.072 nei locali comuni e in almeno il 50% delle camere						punti 3	
2.073 nei locali comuni (1) (2)	O	O				punti 1	

**Modello di classificazione CL ALB**

<b>REQUISITI</b> <b>(tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)</b>	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>2.08 Aria condizionata (7)</b>							
2.081 in tutto l' esercizio e regolabile dal cliente nelle camere (5)					O	punti 5	
2.082 nei locali comuni e regolabile dal cliente in almeno il 50% delle camere						punti 3	
2.083 nei locali comuni						punti 1	
<b>2.09 Ascensore di servizio o montacarichi (5) (8)</b>							
					O	punti 3	
<b>2.10 Ascensore per i clienti (8)</b>							
2.101 qualunque sia il numero dei piani (4) (5)				O	O	punti 3	
2.102 per gli alberghi con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno) (2) (3)		O	O			punti 2	
<b>2.11 Sistemazione delle camere</b>							
2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino (1) (2) (3) (4) (5)	O	O	O	O	O	punti 1	
2.112 lampade o appliques da comod. (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
2.114 scrittoio di almeno 50x60 cm.						punti 1	
2.115 specchio con presa corrente (dotazione minima per camere senza bagno) (1) (2) (3) (4)	O	O	O	O		punti 1	
2.116 2° comodino (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
2.117 cestino rifiuti (1) (2) (3) (4) (5)	O	O	O	O	O	punti 1	
2.118 sgabello per bagagli (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	

**Modello di classificazione CL ALB**

REQUISITI (tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>2.12 Poltrone nelle camere</b>							
2.121 una per letto						punti 5	
2.122 una per camera (4) (5)				O	O	punti 3	
<b>2.13 Vano soggiorno annesso alla camera - in più del 3% delle camere</b>						punti 3	
<b>2.14 Televisione</b>							
2.141 in tutte le camere						punti 5	
2.142 nel 50% delle camere						punti 2	
2.144 ad uso comune (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
<b>2.15 Radio o filodiffusione nelle camere, con regolazione autonoma</b>							
2.151 nel 100% delle camere						punti 4	
2.152 in almeno il 50% delle camere						punti 1	
<b>2.16 Chiamata del personale (1) (2) (3) (4) (5)</b>	O	O	O	O	O		
2.161 chiamata telefonica diretta						punti 4	
2.162 chiamata attraverso centralino e con campanello						punti 3	
2.163 chiamata attraverso centralino						punti 2	
2.164 chiamata con campanello						punti 1	

**Modello di classificazione CL ALB**

REQUISITI (tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		

**2.17 Telefono nelle camere non abilitato alla chiamata esterna diretta**

2.171 nel 100% (4) (5)				O	O	punti 4	
2.172 almeno nel 70% (3)			O			punti 3	
2.173 almeno nel 50%						punti 2	
2.174 almeno nel 25%						punti 1	

**2.18 Telefono nelle camere abilitato alla chiamata esterna diretta**

2.181 100%						punti 8	
2.182 almeno il 70%						punti 6	
2.183 almeno il 50%						punti 4	
2.184 almeno il 25%						punti 2	

**2.19 Linee telefoniche esterne**

2.191 una linea telefonica con apparecchio per uso comune (1) (2) (3) (4) (5)	O	O	O	O	O	punti 1	
2.192 per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee)						punti 1	

<b>2.20 Fax</b>						punti 8	
-----------------	--	--	--	--	--	---------	--

**Modello di classificazione CL ALB**

REQUISITI (tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>2.21 Sale comuni</b>							
2.211 una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante) (1)	O					punti 1	
2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime camere, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima mq. 0,5 per ogni camera oltre la ventesima (2)		O				punti 2	
2.213 come 2.212, maggiorata del 10% (3)			O			punti 3	
2.214 come 2.212, maggiorata del 20% (4)				O		punti 4	
2.215 come 2.2128 maggiorata del 30% (5)					O	punti 5	
2.216 come 2.212, maggiorata del 40%						punti 6	
2.217 come 2.212, maggiorata del 50%						punti 8	
2.218 come 2.212, maggiorata dell' 80%						punti 11	
2.219 come 2.212, maggiorata del 100% o più						punti 15	
<b>2.22 Sala ristorante</b>							
2.221 in locale apposito						punti 5	
2.222 in locale comune						punti 2	
2.223 se con cucina tipica						punti 3	
<b>2.23 Tavernetta o tavola calda</b>						punti 3	

**Modello di classificazione CL ALB**

REQUISITI (tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>2.24 Bar</b>							
2.241 banco bar posto in locale separato (4) (5)				O	O	punti 10	
2.242 banco bar posto in locale comune						punti 7	
2.243 mobile bar posto in locale comune (2) (3)		O	O			punti 5	
2.244 esterno, ma con accesso diretto dall' albergo						punti 2	
<b>2.25 Sale separate per lettura, congressi, giochi per adulti, ecc. (ognuna)</b>						punti 3	
<b>2.26 Sala TV separata (4) (5)</b>				O	O	punti 3	
<b>2.27 Cassetta di sicurezza a muro (almeno nel 30% delle camere)</b>						punti 2	
<b>2.28 Impianti sportivo - ricreativi</b>							
2.281 piscina coperta						punti 10	
2.282 piscina scoperta						punti 5	
2.283 campo da golf						punti 6	
2.284 campo da tennis (ognuno)						punti 3	
2.285 per altri impianti (attrezzature per gioco bambini, minigolf, bocce, ecc.) ognuno						punti 2	

**Modello di classificazione CL ALB**

REQUISITI (tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
2.29 Sauna privata	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240	punti 2	

**2.30 Sala giochi per bambini, separata**

2.301 di superficie superiore a mq 30						punti 3	
2.302 di superficie da 25 a 30 mq						punti 2	
2.303 se con assistente						punti 3	
<b>2.31 Ingresso protetto da portico o pensilina</b>						punti 3	
<b>2.32 Ingresso separato per i bagagli (5)</b>					O	punti 3	
<b>2.33 Locali di servizio (offices) ai piani (5)</b>					O	punti 3	
<b>2.34 Accessibilità per disabili (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, camere con porte di ingresso di almeno 75 cm. di larghezza)</b>						punti 5	
2.35 Montavivande						punti 3	

**3 - Ubicazione e aspetto**
**3.01 Accessi e comunicazioni**
**3.011 con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc.):**

ottimi						punti 3	
normali						punti 2	

**3.012 con vetture private:**

ottimi						punti 3	
--------	--	--	--	--	--	---------	--

**Modello di classificazione CL ALB**

REQUISITI (tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
normali						punti 2	

**Modello di classificazione CL ALB**

<b>REQUISITI</b> (tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>3.02 Collocazione nella località</b>							
3.021 eccezionale (vista, centralità , parco, ecc.)						punti 6	
3.022 ottima						punti 4	
3.023 buona						punti 2	
<b>3.03 Rumori nelle camere</b>							
3.031 100% delle camere senza rumori o insonorizzate						punti 8	
3.032 60% delle camere senza rumori o insonorizzate						punti 4	
3.033 40% delle camere senza rumori o insonorizzate						punti 2	
<b>3.04 Aspetto esterno</b>							
3.041 impeccabile						punti 5	
3.042 ottimo						punti 3	
3.043 buono						punti 1	
<b>3.05 Area di pertinenza dell' esercizio alberghiero, a disposizione della clientela</b>							
3.051 almeno 100 mq per camera						punti 12	
3.052 almeno 50 mq per camera						punti 8	
3.053 almeno 25 mq per camera						punti 5	
3.054 almeno 5 mq per camera						punti 2	

**Modello di classificazione CL ALB**

<b>REQUISITI</b> <b>(tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)</b>	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. 30	** min. 80	*** min. 128	**** min. 187	***** min. 240		

**3.06 Posti di parcheggio, nell' esercizio o nelle adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle camere**

3.061 almeno il 100%						punti 8	
3.062 almeno l' 80%						punti 6	
3.063 almeno il 60%						punti 4	
3.064 almeno il 30%						punti 2	
Questo punteggio, per le località senza accesso stradale, è forfettariamente sostituito da:							
per aspiranti a 5 stelle;						6 punti	
per aspiranti a 3 o 4 stelle;						4 punti	
per aspiranti a 2 o 1 stella).						2 punti	
						<b>totale</b>	

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ dichiara che la struttura ricettiva \_\_\_\_\_ in base al punteggio ricavato dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti ai requisiti posseduti, rientra nella classificazione a n. \_\_\_ stelle

**Modello di classificazione CL ALB**

<b>REQUISITI</b> (tab. A allegato Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15)	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. 30	** min. 80	*** min. 128	**** min. 187	***** min. 240		

**NOTE:**

- (1) Obbligatorio per alberghi \*
- (2) Obbligatorio per alberghi \*\*
- (3) Obbligatorio per alberghi \*\*\*
- (4) Obbligatorio per alberghi \*\*\*\*
- (5) Obbligatorio per alberghi \*\*\*\*\*

(6) Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all' inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda. Tale dotazione (voci 2.02 e 2.04) non è tassativa per gli esercizi ubicati in immobili già esistenti, in relazione agli eventuali oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali e di superficie degli immobili.

(7) L' obbligo del riscaldamento (voce 2.07) non sussiste per gli alberghi con licenza temporanea di durata limitata a periodi stagionali compresi tra il 1° maggio e il 30 settembre. Per tali aziende, ai soli fini del punteggio, l' obbligo si dà per assolto. L' obbligo dell' aria condizionata (voce 2.08) non sussiste per gli alberghi ubicati, in località montane, a quote superiori a 1.000 mt. slm. L' obbligo, ai soli fini del punteggio, si dà per assolto. In ogni caso, un esercizio alberghiero non può essere classificato a 5 stelle qualora non sia dotato di impianto di riscaldamento e di aria condizionata (voci 2.07 e 2.08) in tutto l' esercizio, a prescindere dalla sua ubicazione a dei periodi di apertura al pubblico dell' esercizio stesso.

(8) Per gli immobili esistenti, l' obbligo degli ascensori e del montacarichi (voci 2.09 e 2.10) sussiste se tecnicamente e legittimamente realizzabile.

**AVVERTENZA:** Quando le "voci" relative ai requisiti obbligati sono divise in sottovoci, la sottovoce obbligata per un determinato livello di classificazione può essere sostituita con altra sottovoce di grado superiore

**NOTA BENE:** L' assegnazione della denominazione aggiuntiva "lusso" agli alberghi classificati con 5 stelle avviene secondo quanto sancito dall' art. 1 della Legge Regionale. 7 agosto 2014 n. 16, comma. 57 sulla base dei criteri stabiliti dalla deliberazione di Giunta Regionale n. 184 del 14 aprile 2015.

Le dipendenze delle aziende ricettive alberghiere devono essere ubicate nelle immediate vicinanze della casa madre e vengono classificate sulla base dei requisiti posseduti